



USAID/PROJET DE PRESTATIONS DE SERVICES

## Amélioration de l'assainissement urbain au Bénin

### Recherche d'utilisateurs pour les toilettes portables

#### CONTEXTE/DESCRIPTION DU PROJET

Le programme SSD (Sanitation Service Delivery, prestations de services d'assainissement) est un projet d'assainissement de l'USAID/Afrique de l'Ouest actuellement mis en œuvre au Bénin, en Côte d'Ivoire et au Ghana par l'organisme PSI (Population Services International) en collaboration avec PATH et l'organisation WSUP (Water and Sanitation for the Urban Poor). Le but du projet SSD est d'améliorer l'assainissement urbain en élaborant des modèles pouvant être mis à l'échelle, basés sur le marché, contribuant à des changements structurels au niveau de l'assainissement dans la région, en commençant par les villes de Cotonou (Bénin), Abidjan (Côte d'Ivoire), Accra (Ghana) et Kumasi (Ghana).



Logement visité lors de la recherche utilisateur sur les toilettes portables à Cotonou (Bénin). Photo : PATH/Houard Lakouagna.

#### BUT/OBJECTIF

L'accès à un assainissement amélioré est un défi pour le Bénin. Seulement 25 % de la population urbaine utilisent des installations sanitaires améliorées, 37 % utilisent des installations partagées et 27 % font leurs besoins à l'air

libre.<sup>1</sup> La gestion des boues fécales pose également problème. La ville de Cotonou ne dispose pas actuellement d'un réseau collectif d'assainissement fonctionnel (On compte deux réseaux partiels tombés à l'abandon) et un centre de traitement des boues fécales est actuellement opéré par SIBEAU (mandaté par le gouvernement) et sa capacité est actuellement très en dessous des quantités reçues.

L'examen formatif du marché et des produits réalisé par PSI et PATH a mis en évidence les problèmes suivants concernant les installations sanitaires à Cotonou : (a) les installations ne sont pas propres ou hygiéniques ; (b) il existe un manque de produits abordables ; (c) les latrines ne répondent pas aux aspirations des utilisateurs finaux ; et (d) bien que les toilettes partagées soient courantes, elles sont souvent sales et certains se plaignent des odeurs, de la présence de mouches et d'autres insectes.

D'après les résultats de la recherche formative, l'équipe du Bénin a priorisé l'introduction de nouveaux modèles de latrines et/ou de modèles améliorés, ainsi que de produits de confinement des boues fécales, afin de répondre aux besoins des consommateurs en termes de prix, d'espace et de contraintes environnementales (par ex. nappe phréatique près de la surface du sol).

#### REPONDRE AUX BESOINS DES UTILISATEURS : LES TOILETTES PORTABLES

En raison de la prévalence des concessions et des logements locatifs, les locataires ne disposant pas de toilettes améliorées et dont les propriétaires ne fournissent pas de latrines améliorées ont été identifiés en tant que cas d'utilisation importants. En outre, aucune mesure incitative forte n'est proposée aux locataires pour investir dans la construction de latrines sur la propriété dont ils ne sont pas propriétaires.

Organisation mondiale de la santé (programme de surveillance commun OMS/UNICEF). Bénin : estimations sur l'utilisation des sources d'eau et des installations sanitaires. Genève ; Projet de surveillance commun

OMS/UNICEF : 2015. Accessible à la page suivante : [http://www.wssinfo.org/documents/?tx\\_displaycontroller%5Btype%5D=country\\_files&tx\\_displaycontroller%5Bsearch\\_word%5D=Benin](http://www.wssinfo.org/documents/?tx_displaycontroller%5Btype%5D=country_files&tx_displaycontroller%5Bsearch_word%5D=Benin).

Pour ces utilisateurs, les toilettes portables constituent une alternative sûre et hygiénique qui évite d'avoir à investir dans des installations permanentes. Les toilettes portables peuvent être achetées ou louées, installées à l'intérieur ou à l'extérieur des logements, et elles peuvent être utilisées dans les zones où la nappe phréatique est proche ou éloignée de la surface du sol. Suite à une discussion sur les différents produits proposés et à l'examen des options technologiques, les systèmes d'assainissement à base de conteneurs (CBS, container-based sanitation), qui fournissent un assainissement amélioré et une gestion des boues fécales appropriée, ont été identifiés comme des solutions intéressantes pour une première phase de recherche utilisateur (prototype brut).

### DESCRIPTION DES ACTIVITES

En avril et en mai 2016, PATH, en collaboration avec l'équipe SSD locale, a élaboré et mis en œuvre une initiative de recherche utilisateur pour une solution de WC plus service (CBS) pour le Bénin. Les objectifs comprenaient des aspects techniques, environnementaux et liés au marché :

- Obtenir des retours d'informations sur l'acceptabilité du modèle WC plus service (y compris les caractéristiques privilégiées, les matériaux et la fréquence de vidange).
- Mieux comprendre les besoins des utilisateurs potentiels et leur environnement.
- Comprendre le point de vue des propriétaires ainsi que les obstacles potentiels pour les toilettes portables.

PATH et PSI/ABMS (Association Béninoise pour le Marketing Social et la Communication pour la Santé) ont effectué des entretiens qualitatifs auprès de locataires (n = 12) et de propriétaires (n = 4) dans quatre communes de Cotonou : Agbato, Enagnon, Irede et Tokpa-zongo.

### PRINCIPALES CONCLUSIONS DE L'ETUDE

Tous les locataires ont indiqué que des toilettes de type CBS répondraient à leurs besoins sanitaires et ont ajouté qu'ils seraient intéressés par le modèle WC portable plus service. Les propriétaires étaient également favorables à ce que leurs locataires utilisent des toilettes portables, même si certaines inquiétudes ont été exprimées quant à l'entretien des toilettes par les locataires.

### Modèles de produits et de services

- *Retours positifs concernant le concept de toilettes portables* — accès, atténuation des odeurs, facilité d'utilisation.
- Préférence pour un *entretien hebdomadaire* au minimum.
- *Modèle toilettes groupés plus service* — les locataires souhaitaient payer le service par avance.

### Matériaux et coûts

- Préférence pour *la céramique ou le bois stratifié*
- *La fiabilité du service de vidange* est une préoccupation.
- *Conteneur de grande capacité* souhaité (nécessiterait une intervention à intervalles moins fréquents).

### Environnement

- *Manque d'espace* dans les concessions pour les installations extérieures.
- Communément, *la configuration du logement inclut une « salle de bains »* (espace de douche).
- Services de collecte des déchets *irréguliers/non fiables*.

### PROCHAINES ETAPES

Les commentaires des utilisateurs et des propriétaires concernant un modèle de WC CBS plus service ont été positifs et ont suggéré qu'un modèle CBS serait acceptable par les utilisateurs finaux à Cotonou.

De nouvelles recherches utilisateurs pourraient fournir des informations complémentaires sur l'acceptabilité par les utilisateurs, l'abordabilité et la viabilité. Elles devraient notamment porter sur : (1) la base de consommateurs potentiels pour un modèle CBS (demande/taille du marché), (2) la viabilité commerciale du modèle d'entreprise, (3) les raccordements avec les moyens de transport et d'évacuation existants (boues fécales et déchets solides), et (4) le choix de la technologie et la capacité de fabrication locale.

Une fois ces recherches accomplies, un prototype brut devra être mis au point pour démontrer le bien-fondé de la conception, une technologie devra ensuite être sélectionnée pour tester la faisabilité afin d'évaluer la demande réelle, l'acceptabilité et déterminer le modèle de service approprié pour le Bénin.



This study/report is made possible by the support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID). The contents are the sole responsibility of PATH and do not necessarily reflect the views of USAID or the United States Government.



PATH is the leader in global health innovation. An international nonprofit organization, we save lives and improve health, especially among women and children. We accelerate innovation across five platforms—vaccines, drugs, diagnostics, devices, and system and service innovations—that harness our entrepreneurial insight, scientific and public health expertise, and passion for health equity. By mobilizing partners around the world, we take innovation to scale, working alongside countries primarily in Africa and Asia to tackle their greatest health needs. Together, we deliver measurable results that disrupt the cycle of poor health. Learn more at [www.path.org](http://www.path.org).