



USAID/PROJET DE PRESTATIONS DE SERVICES

Amélioration de la gestion des boues fécales en Côte d'Ivoire

Recherche utilisateur sur l'amélioration du stockage et du confinement

CONTEXTE

Le programme SSD (Sanitation Service Delivery) ou, prestations de services d'assainissement est un projet t de l'USAID/Afrique de l'Ouest actuellement mis en œuvre au Bénin, en Côte d'Ivoire et au Ghana par l'organisme PSI (Population Services International) en collaboration avec PATH et l'organisation WSUP (Water and Sanitation for the Urban Poor). Le but du projet SSD est d'améliorer l'assainissement urbain en élaborant des modèles évolutifs, basés sur le marché, contribuant à des changements structurels au niveau de l'assainissement dans la région, en commençant par les villes de Cotonou (Bénin), Abidjan (Côte d'Ivoire), Accra (Ghana) et Kumasi (Ghana).

BUT/OBJECTIF

La Côte d'Ivoire connaît une croissance démographique sans précédent, notamment à Abidjan, la plus grande ville du pays.ⁱ Les indicateurs concernant l'assainissement montrent qu'environ un tiers de la population urbaine a accès à des installations sanitaires améliorées.ⁱⁱ Les données de l'Office National de l'Assainissement et du Drainage indiquent que 60 % des résidents urbains à Abidjan utilisent des systèmes d'assainissement individuels.ⁱⁱⁱ La gestion des boues fécales reste un problème: les stations de transfert manquent de maintenance, les camions de vidange aspirent uniquement les déchets liquides (pas les solides), les cuves de stockage et de confinement sont de mauvaise qualité et fuient, et les déchets sont déversés de manière illégale.

L'étude préliminaire de marché ainsi que des produits réalisées par PSI et PATH a mis en évidence des problèmes additionnels liés au stockage et au confinement à Abidjan : (a) approvisionnement limité en produits abordables, appropriés et de qualité ; (b) services de vidange non hygiéniques et de mauvaise qualité ; (c) espace et accès aux cuves limités ; et (d) manque de confiance entre les clients et les fournisseurs de services de vidange des boues fécales.

SATISFAIRE LES BESOINS DES UTILISATEURS : AMELIORATION DU CONFINEMENT

Sur la base des résultats de la recherche formative, l'équipe PSI Côte d'Ivoire a priorisé l'amélioration des produits de stockage et de confinement, notamment l'identification des types de fosses septiques à faible coût existantes ou la mise au point de nouvelles fosses. L'hypothèse était que l'amélioration des produits permettrait d'obtenir (1) une gestion des boues fécales plus hygiénique, (2) une amélioration de l'efficacité et l'efficacité des services de vidange et (3) une réduction de la contamination de l'environnement.

DESCRIPTION DES ACTIVITES

En avril 2015, PSI Côte d'Ivoire et PATH ont mené des recherches propres au marché et aux produits sur les pratiques et les technologies de gestion des boues fécales. L'objectif global était d'élaborer une liste de technologies économiques de confinement des boues fécales ou de proposer des concepts appropriés pour la Côte d'Ivoire qui pourraient être pilotés par l'équipe SSD.

Les objectifs particuliers étaient, entre autres, les suivants :

- Mieux définir les besoins et les souhaits des utilisateurs et des acteurs du marché.
- Caractériser les produits et les services d'assainissement existants.
- Identifier des lieux pour les essais pilotes de produits potentiels.

PSI a mené des entretiens avec des locataires (n = 7), des propriétaires (n = 10), ainsi qu'avec des fabricants de fosses septiques et des opérateurs de camion de vidange (n = 5) dans trois communes à Abidjan : Attecoubé, Abobo et Koumassi. Onze évaluations de site (n = 11) ont également été effectuées.



Des membres des équipes PATH et Population Services International prennent des mesures pour déterminer les contraintes d'espace pour les fosses septiques dans les concessions et les maisonnées. Photo : Population Services International.

- Les clients préfèrent une fréquence de vidange des boues annuelle.

Spécifications des produits, des matériaux et coût

- Sept types de fosse septique et de digesteur ont été analysés.
- La majorité des produits sont fabriqués avec du ciment et des briques.
- Le nombre maximal d'utilisateurs varie de 10 à 100.
- L'espace nécessaire pour les cuves varie de 2 m² à 42 m².
- Les coûts des produits varient de 300 \$ à 6 500 \$.
- Des produits en matière plastique existent, mais sont onéreux.

Caractéristiques des concessions

- Profondeur de la nappe phréatique variable, eau stagnante ou jusqu'à plus de 3 m de profondeur
- Espace libre moyen : 12 m × 10 m (ou 120 m²).
- Quasi-totalité des accès à moins de 5 m de la route principale.

PRINCIPALES CONCLUSIONS DE L'ETUDE

Les résultats de recherche ont validé les données préalablement recueillies et ont permis de collecter de nouvelles informations, plus précises, sur l'expérience et les besoins des utilisateurs en matière de stockage et de confinement des boues fécales.

Retour d'informations sur les fosses septiques et la gestion des boues fécales

- La définition d'une fosse septique est variable.
- Les concessions résidentielles ne sont pas intéressées par les fosses partagées.
- Le coût et l'espace constituent les principales préoccupations.
- Les fabricants décident du type de cuve à installer en fonction de leur perception de la capacité de paiement des consommateurs.
- Possibilité de raccordement des systèmes existants dans les concessions au réseau d'égout public.
- Les coûts liés à la vidange des boues fécales varient de 24 000 à 80 000 CFA (francs CFA).
- Les consommateurs ne sont pas satisfaits de la qualité des services de vidange des boues fécales (mauvaises odeurs, déversements, vidange partielle).

CONCLUSION

Les retours d'informations des utilisateurs ont clairement indiqué que le confinement partagé entre les concessions voisines n'est pas une solution souhaitée. Les résultats ont également révélé que des améliorations supplémentaires sont nécessaires en matière de fonctionnement, de conception et de coût des produits. Le renforcement des capacités et l'amélioration de la prestation de services des fabricants et des acteurs impliqués dans la vidange des boues permettraient de perfectionner les pratiques de gestion des boues fécales et d'accroître la sensibilisation aux exigences liées aux produits et aux réglementations en matière d'élimination des boues fécales auprès des utilisateurs, tant au niveau de l'offre que de la demande. À l'issue de cette étude, des informations supplémentaires ont été recueillies sur la potentielle viabilité commerciale, l'acceptabilité par les utilisateurs et la faisabilité technique des technologies de stockage et de confinement. Deux solutions « produits » (une fosse septique améliorée et un système de biodigesteur) vont être mises à l'épreuve dans les prochains mois à Abidjan, la priorité étant donnée aux fosses septiques améliorées.

Banque africaine de développement. Tracking Africa's Progress in Figures (Suivi du développement de l'Afrique, dans les chiffres). Tunis : Banque africaine de développement ; 2014. Accessible à la page suivante : http://www.afdb.org/fileadmin/uploads/afdb/Documents/Publications/Tracking_Africa%20%80%99s_Progress_in_Figures.pdf.

Programme de surveillance commun OMS/UNICEF en matière d'approvisionnement en eau et d'assainissement. Juin 2015. Consulté le 20 avril 2016. http://www.wssinfo.org/fileadmin/user_upload/resources/Cote_d_Ivoire.xls. Nodalis Conseil. Évaluation du contrat d'affermage pour l'entretien et l'exploitation des réseaux et ouvrages d'assainissement et de drainage de la ville d'Abidjan. Paris : Nodalis Conseil ; 2012.



Cette étude/ce rapport a pu être mené à bien grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'USAID (United States Agency for International Development). Le contenu de ce document relève de la responsabilité exclusive de PATH et ne reflète pas nécessairement le point de vue de l'USAID ou du gouvernement américain.



PATH est le chef de file dans l'innovation en santé à l'échelle mondiale. En tant qu'organisation internationale à but non lucratif, nous sauvons des vies et nous améliorons la santé principalement chez les femmes et les enfants. Nous accélérons les innovations dans cinq domaines : les vaccins, les médicaments, les diagnostics, les dispositifs médicaux et les innovations dans les systèmes et services. Ces secteurs sont liés à notre vision d'entreprise, notre expertise en sciences et en santé publique, ainsi que notre passion pour l'équité dans la santé. En mobilisant des partenaires dans le monde entier, nous étendons la portée des innovations en travaillant de concert avec des pays principalement asiatiques et africains désireux de résoudre leurs problèmes sanitaires majeurs. Ensemble, nous obtenons des résultats concrets qui brisent le cycle de la maladie. Plus d'informations sur www.path.org