

## Evaluación

### Objetivo

Medir el logro de objetivos y documentar el impacto de las intervenciones.

La revisión sistemática de un programa o proyecto mide los cambios de manera objetiva—lo que éste ha logrado en términos de procesos, resultados, y en menor medida, su impacto. En este módulo sobre evaluación se analizan los siguientes temas:

- Relación entre Evaluación Preliminar y Evaluación
- Funciones de la Evaluación
- Características de una Buena Evaluación
- Elección del Método de Evaluación
- Desarrollo de un Plan de Evaluación
- Enlaces a Recursos de Evaluación

### Herramientas Presentadas al Final de este Módulo

- Ejemplo de Tabla de Resultados de un Proyecto de Anticoncepción de Emergencia
- Ejemplo del Esquema de un Informe sobre la Evaluación de un Programa de PAE

### Relación entre Evaluación Preliminar y Evaluación

Para medir el cambio, es necesario tener un punto de partida antes de que se inicien las actividades y las intervenciones del programa, es ahí cuando se miden los objetivos específicos —o los indicadores—de las intervenciones del programa. Este punto de partida, o de base, puede definirse como parte de las actividades de evaluación preliminar. (Vea el Módulo E: Evaluación Preliminar y las herramientas de evaluación preliminar, que están estrechamente relacionados con este módulo sobre evaluación). Los mismos indicadores que se usan para el punto de partida pueden ser monitoreados y registrados a lo largo del período de evaluación—lo que hace posible, al final de este período, documentar los cambios observados en los indicadores.

## Funciones de la Evaluación

La Evaluación de los programas de píldoras anticonceptivas de emergencia cumple cuatro funciones clave:

1. *Permite a los administradores de programas y al personal orientar y mejorar su propio trabajo*, ya que entrega retroalimentación sistemática y objetiva acerca de lo que está o no está funcionando y por qué, para así mejorar los sistemas de provisión de productos e información sobre PAE.
2. *Demuestra a otros la eficacia de las estrategias y los métodos utilizados para la integración de las PAE*, para que los administradores de programas puedan decidir adaptar o replicar dichas estrategias, expandiendo así el impacto y el alcance del programa de PAE.
3. *Demuestra a los encargados de la toma de decisiones o a los donantes el uso eficaz de sus recursos* en beneficio de los propósitos que se persiguen—un elemento fundamental de los informes finales de proyectos, así como lo son las solicitudes de apoyo en el futuro.
4. *Aumenta la base de conocimiento sobre intervenciones eficaces y los factores que influyen en el éxito de un programa*, para así proveer información que facilitará la labor de ampliar el acceso a las PAE en el futuro.

## Características de una Buena Evaluación

A continuación se presenta una lista con las características que deben considerarse dentro de un proceso de evaluación cuando se desarrolla una nueva estrategia de evaluación:

- Las metas (y los objetivos) del proyecto están bien definidas y son mensurables.
- La información es recopilada y analizada de manera sistemática y sin sesgos, considerando los intereses y la seguridad de todos los participantes.
- Los interesados directos participan en todas las etapas a fin de mejorar la relevancia y la precisión.
- Los recursos son usados con prudencia.
- Se comparten los resultados con las partes apropiadas, de manera oportuna y que resulte comprensible.
- Las conclusiones son aplicadas a programas o políticas futuras.

## Elección del Método de Evaluación

Los métodos utilizados para evaluar un proyecto dependerán de:

- **La magnitud del programa.** Pequeños proyectos piloto podrían prestarse para evaluaciones más en profundidad usando métodos cualitativos. (Ver herramientas para la recopilación cualitativa de datos; que se incluye en el Módulo E: Evaluación Preliminar). Programas más grandes permitirán un uso más eficaz de métodos cualitativos con resultados más generalizables, como usar el registro de distribución del suministro de anticonceptivos para indicar la cantidad de PAE que se distribuyen mensualmente y la cantidad de lugares donde éstas se encuentran disponibles.

- **La naturaleza del trabajo que está siendo evaluado.** Por ejemplo, si el proyecto se centra en la provisión de capacitación, los cambios en el nivel de conocimiento del proveedor, las actitudes y las prácticas serán los elementos centrales de la evaluación. Si la labor se centra en la información y la educación para los clientes, entonces será más importante la cantidad de llamados realizados a una línea telefónica de anticoncepción de emergencia o la cantidad de mujeres que soliciten PAE.
- **Recursos disponibles.** Es importante considerar actividades de evaluación dentro de los presupuestos. Claramente los esfuerzos de introducción de las PAE que cuentan con recursos limitados deben ajustar cuidadosamente las actividades de evaluación al alcance de las actividades del proyecto. Será importante determinar qué otros recursos están disponibles, así como los sistemas que existen para recopilar datos de los indicadores. Si es posible aprovechar al máximo los sistemas existentes para la recopilación de datos, esto podría reducir significativamente los recursos que se requieren para obtener información.

## Desarrollo de un Plan de Evaluación

### Incluir la evaluación desde un principio

Es importante incluir el plan de evaluación como parte del proceso de introducción de las PAE y trabajar en colaboración con socios y otras entidades que podrían estar interesadas en los resultados de la evaluación a fin de garantizar que éstos proporcionen información útil y relevante.

### Relacionar los resultados esperados a las actividades planificadas

En el desarrollo de un plan de evaluación, relacione los resultados esperados del proyecto con las actividades planificadas. Para hacer esto, sea explícito respecto de las metas y los objetivos del proyecto y defina en qué parte, dentro del proceso de integración de las PAE, podrán recolectarse datos que permitan determinar si el proyecto ha sido exitoso. Los datos que se utilizan para determinar el éxito pueden ser llamados indicadores. Una tabla de resultados puede ser una manera eficaz de desarrollar un plan de evaluación. Al final de este módulo se incluye un ejemplo de una tabla de resultados para demostrar cómo se puede aplicar una tabla de resultados como ésta a la evaluación de un programa de anticoncepción de emergencia.

### Seleccionar indicadores que revelen los cambios alcanzados por las intervenciones del proyecto

Los indicadores deben ser parte de la información de base, y deben proporcionar una medida de cómo estaban las cosas antes del proyecto. Al final del proyecto, se puede comparar datos posteriores sobre los mismos indicadores con los datos de base (iniciales) para reflejar los cambios que podrían haber logrado las actividades del proyecto. Para cada indicador, se debe determinar de dónde o cómo se obtendrá la información. Los datos para un solo indicador deben ser recopilados de más de una fuente. La revisión de la información proveniente de diversas fuentes, aumentará la precisión y la credibilidad. La siguiente tabla muestra los indicadores que deben ser incluidos.

**Aspectos de la integración de las PAE**

<b>Indicador</b>	<b>Indicador</b>
<b>Políticas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Declaración de apoyo frente a las PAE por parte del ministerio de salud (por ejemplo, recursos destinados a las PAE o pautas para una atención estándar).</li> <li>• Apoyo declarado por parte de líderes de asociaciones médicas (por ejemplo, una declaración o un anuncio público en apoyo a las PAE).</li> <li>• Compromiso de colaboración por parte de organizaciones asociadas a nivel local</li> </ul>
<b>Provisión de servicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de mujeres que solicitan PAE</li> <li>• Número de PAE vendidas/distribuidas mensualmente</li> <li>• Número de personal autorizado para proveer PAE</li> <li>• Número de personas capacitadas en la provisión de PAE</li> <li>• Número de lugares donde las PAE se encuentran disponibles</li> </ul>
<b>Calidad de servicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio positivo en las actitudes del proveedor frente a las PAE</li> <li>• Cambio positivo en la experiencia de los clientes respecto del acceso a las PAE</li> <li>• Porcentaje de clientes de PAE que además recibieron consejería sobre infecciones de transmisión sexual</li> <li>• Porcentaje de clientes de PAE que también fueron derivados para obtener un método anticonceptivo de uso continuo</li> </ul>
<b>Crear conciencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de llamados a la línea de información telefónica sobre anticoncepción de emergencia</li> <li>• Porcentaje de público que conoce las PAE y sabe dónde conseguirlas</li> </ul>

**Escoger métodos para la recolección de datos**

Módulo E: Evaluación Preliminar provee orientación respecto de los métodos de recolección de datos que pueden ser usados para evaluaciones preliminares, incluidas encuestas sobre los conocimientos, las actitudes y las percepciones, entrevistas en profundidad, discusiones de grupos focales y técnicas de comprador misterioso, así como aspectos que deben ser considerados en la recolección, el ingreso y el análisis de los datos. Todos estos métodos pueden ser usados como parte de una evaluación para verificar los resultados exitosos. No obstante, para la evaluación resulta especialmente importante considerar además aspectos como evitar el sesgo, controlar la calidad y garantizar que el tamaño de las muestras sea tan grande como para detectar los cambios que el proyecto espera observar. Por ejemplo, si va a evaluarse sólo una selección de lugares de provisión de servicios, es mejor seleccionar los lugares aleatoriamente en vez de escoger aquellos lugares de más fácil acceso o los que son más convenientes para los organizadores del programa. Es importante que los lugares seleccionados sean representativos de todos los lugares del proyecto/programa. Los planes para garantizar la calidad de los procesos de recolección e ingreso de datos deben estar listos antes de que se inicie la recolección de datos. Esto puede incluir la provisión de formularios estandarizados, la capacitación del personal que recolectará los datos sobre el uso de los formularios, y mecanismos que permitan confirmar la precisión del ingreso de datos en el software desarrollado para registrar la información contenida en los formularios. Si se va a recolectar información cuantitativa y la meta de la evaluación es mostrar un cambio estadístico (por ejemplo, en la actitud de los proveedores frente a las PAE), es importante consultar un estadístico para determinar el tamaño de la muestra (en este caso, la cantidad de proveedores que se incluirá en el estudio) que será necesaria para mostrar el cambio que el proyecto/programa pretende lograr.

## Enlaces a Recursos de Evaluación

La Biblioteca Virtual MERLIN es una colección completa de recursos impresos y electrónicos para ayudar en el control y la evaluación de los servicios de salud y de población. Desarrollada por el Proyecto MEASURE *Evaluation*, financiado por USAID, esta biblioteca se encuentra disponible en Internet en <http://www.cpc.unc.edu/measure/merlin/merlin.html>.



# Lista de Herramientas para Módulo I

## ■ **Ejemplo de Tabla de Resultados de un Proyecto de Anticoncepción de Emergencia**

Esta es una visión general que abarca los elementos clave de una estrategia de introducción. En un esfuerzo real de integración de PAE, cada sección necesitará ser desarrollada con mayor profundidad. El objetivo de esta tabla de resultados es únicamente demostrar cómo un programa puede relacionar los resultados, las actividades y los indicadores, así como especificar potencialmente de qué manera se obtendrá la información para verificar si se lograron los resultados.

## ■ **Ejemplo del Esquema de un Informe sobre la Evaluación de un Programa de PAE**

Este esquema es un ejemplo de cómo debe estar estructurado un informe de evaluación de un programa de PAE.



## Ejemplo de Tabla de Resultados de un Proyecto de Anticoncepción de Emergencia

**Meta General:** Mejorar los conocimientos de la mujer y el acceso a anticoncepción de emergencia a través de programas del sector público, a fin de que las mujeres puedan tomar decisiones informadas respecto del uso de anticoncepción de emergencia.

Aspecto de la integración de las PAE	Resultado deseado	Actividades orientadas a obtener este resultado	Indicadores	Medios de verificación
<b>Nivel de las políticas</b>	Apoyo por parte del ministerio de salud (MS), de asociaciones médicas y de organizaciones socias a nivel local en la integración de las PAE a los sistemas del sector de la salud pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reunirse con representantes clave del MS, de las asociaciones médicas y de las organizaciones socias a nivel local.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo por parte del MS</li> <li>Apoyo por parte de los líderes de las asociaciones médicas</li> <li>Compromiso de colaboración por parte de las organizaciones socias a nivel local</li> <li>Elaboración de un plan de acción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actas de las reuniones</li> <li>Carta de compromiso</li> <li>Implementación del plan de acción</li> </ul>
<b>Prestación de servicios</b>	<p>Aumento en la capacidad de los médicos del sector público para proveer información sobre PAE y prescribirlas a las clientas.</p> <p>Aumento en la provisión de PAE a través de los sistemas del sector público.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación de médicos del sector público</li> <li>Reuniones regulares con proveedores para aprender de ellos y discutir abiertamente inquietudes y problemas.</li> <li>Distribución de PAE a través de los programas del sector público</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad de médicos del sector público que están capacitados para proveer PAE</li> <li>Cambio positivo en las actitudes de los proveedores hacia las PAE</li> <li>Cantidad de PAE que se distribuye mensualmente</li> <li>Cantidad de lugares en que se encuentran disponibles las PAE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de las capacitaciones</li> <li>Encuestas pre- y post-capacitación sobre CAP para los proveedores</li> <li>Encuestas a clientes misteriosos</li> <li>Encuestas sobre la satisfacción de las clientas</li> <li>Registro de distribución de los insumos anticonceptivos</li> </ul>
<b>Calidad del servicio</b>	Provisión de PAE a las clientas como parte de una respuesta integrada frente a las relaciones sexuales sin protección.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La capacitación de médicos del sector público incluye información sobre los métodos continuos de planificación familiar y las infecciones de transmisión sexual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de clientas a las que se les entregó PAE y que recibieron consejería sobre infecciones de transmisión sexual</li> <li>Porcentaje de clientas a las que se les entregó PAE y que fueron derivadas para que recibieran un método anticonceptivo de uso continuo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuestas pre- y post-capacitación sobre CAP para los proveedores</li> <li>Encuestas a clientes misteriosos</li> <li>Registros clínicos de las clientas de PAE</li> </ul>
<b>Crear conciencia</b>	Aumento del conocimiento sobre PAE por parte de las mujeres en edad reproductiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taller con información general para periodistas</li> <li>Implementación de una línea de información telefónica sobre las PAE</li> <li>Elaboración de material de IEC como folletos, afiches y mensajes radiales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad de artículos sobre las PAE en los medios de comunicación</li> <li>Cantidad de llamadas a la línea de información telefónica sobre las PAE</li> <li>Cantidad de mujeres que solicitan PAE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguimiento a los medios de comunicación</li> <li>Seguimiento a la línea de información telefónica</li> <li>Vigilancia de las solicitudes de PAE en las clínicas</li> </ul>



# Ejemplo del Esquema de un Informe de Evaluación de un Programa de PAE

## I. Introducción

- A. Información general sobre las píldoras anticonceptivas de emergencia (PAE)
  - 1. Las PAE constituyen una forma única de anticoncepción que puede ser usada después de una relación sexual con el objetivo de prevenir el embarazo
  - 2. Idealmente, las PAE deben ser usadas dentro de las 120 horas posteriores a la relación sexual sin protección y su eficacia es considerablemente mayor mientras antes sean tomadas
- B. Descripción de la estructura de sensibilización a nivel local
  - 1. Tasas de embarazos no planificados
  - 2. Las consecuencias negativas de los embarazos no planificados para la familia y el niño
  - 3. Las PAE pueden ayudar a prevenir los embarazos no planificados, reducir las tasas de aborto y reducir la mortalidad materna.
- C. Descripción de la integración de las PAE a los sistemas del sector público
  - 1. Metas y objetivos del programa
  - 2. Implementación del programa
  - 3. Socios en la colaboración

## II. Métodos de Evaluación: Visión General de la Estrategia de Evaluación

- A. Descripción de los métodos (por ejemplo, encuesta CAP, entrevista en profundidad, discusión de grupo focal) y de los participantes (diseñadores de políticas, proveedores, clientes) que se utilizan para evaluar el éxito del programa
  - 1. Estudio de las poblaciones, las comunidades y los lugares en donde se recolectaron los datos
  - 2. Reclutamiento de participantes
  - 3. Toma de muestra: cómo fueron seleccionados los participantes, razones que explican la cantidad de participantes, métodos de análisis utilizados, incluidas pruebas estadísticas (si se aplica)

## III. Descripción de los resultados de la evaluación

- A. Nivel de las políticas
  - 1. Indicaciones de apoyo a nivel de las políticas
  - 2. Provisión de servicios
    - a. Capacidad de los proveedores de entregar información sobre las PAE y prescribirlas
    - b. Provisión de PAE a través del sistema del sector público
    - c. Satisfacción de los proveedores
  - 3. Calidad del servicio
    - a. La provisión de PAE como parte de una respuesta integrada frente a las relaciones sexuales sin protección
    - b. Satisfacción de las clientas
  - 4. Crear conciencia sobre las PAE
    - a. Aumentar el nivel de conocimiento sobre las PAE
    - b. Informes a los medios de comunicación sobre las PAE

## IV. Análisis de los resultados de la evaluación y sus implicancias

- A. Resumir los resultados principales
- B. Analizar la eficacia de las estrategias y del enfoque

## V. Entrega de recomendaciones, basadas en los resultados de la evaluación, orientadas al mejoramiento y a los pasos nuevos posibles